

## **ANNULERINGSVOORWAARDEN TRAININGEN**

### **1. Open trainingen**

U kunt alleen schriftelijk een open training annuleren. Hiervoor hanteren wij de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Tot een maand voor aanvang van de training kunt u zonder kosten annuleren.
- Bij annulering tussen een maand en 14 dagen voor de aanvangsdatum zijn de kosten 50% van het oorspronkelijke bedrag.
- Wanneer u binnen 14 dagen voor het begin van de training annuleert, bent u het volledige deelnemersbedrag verschuldigd.
- Wanneer u op de trainingsdag niet verschijnt, merken wij dat aan als annulering.
- Bij verhindering kan uw organisatie, in overleg, een vervangende deelnemer afvaardigen.
- Bij verhindering tijdens de training blijft het volledige trainingsgeld verschuldigd en vervallen de verzuimde uren.
- Doorschuiven naar een volgende training is mogelijk mits u een termijn van 14 dagen voor de eerste trainingsdatum van de training waarvoor u zich in eerste instantie had opgegeven, in acht neemt.
- Bij onvoldoende aanmeldingen houden wij ons het recht voor een training te annuleren. In dat geval informeren wij u minimaal 10 dagen van tevoren. In geval u dan de training wilt doorschuiven zijn daar uiteraard geen kosten aan verbonden.

### **2. Incompany trainingen**

U kunt alleen schriftelijk of mondeling de training annuleren. Hiervoor hanteren wij de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Tot een maand voor aanvang van de training annuleren. Eventuele gemaakte kosten die niet gedeclareerd kunnen worden, komen voor uw rekening.
- Bij annulering tussen een maand en 14 dagen voor de aanvangsdatum zijn de kosten 50% van het oorspronkelijke bedrag.
- Wanneer u binnen 14 dagen voor het begin van de training annuleert, bent u het volledige deelnemersbedrag verschuldigd.
- Wanneer niemand op de trainingsdag verschijnt, merken wij dat aan als annulering.
- Bij verhindering kan uw organisatie, in overleg, een ander datum plannen. mits u een termijn van 14 dagen voor de eerste trainingsdatum van de training waarvoor u zich in eerste instantie had opgegeven, in acht neemt.
- Bij verhindering tijdens de training blijft het volledige trainingsgeld verschuldigd en vervallen de verzuimde uren.