

Mediationovereenkomst

Partij a:

Organisatie, gevestigd aan de **adres, postcode plaats**, hier vertegenwoordigd door **naam, functie**, hierna te noemen werkgever,

en

Partij b:

naam, werkzaam bij **organisatie**, in de functie van **functienaam**, hierna te noemen werknemer,

en

naam mediator, MfN-registermediator, hierna de 'Mediator',

Komen hierbij overeen:

1. Onderwerp van de mediation

Er is sprake van een arbeidsgerelateerde kwestie (hierna: de 'Kwestie')

2. Mediation

2.1 De Partijen en de Mediator zullen zich inspannen om de Kwestie tussen Partijen, door mediation op te lossen overeenkomstig het MfN-Mediationreglement, zoals dat op de datum van deze overeenkomst luidt (hierna: het 'Reglement').

2.2 De Partijen verstrekken en de Mediator accepteert de opdracht om het communicatie- en onderhandelingsproces te begeleiden een en ander in de zin van het Reglement.

2.3 De Mediator is verantwoordelijk voor de begeleiding van het proces. De Partijen zijn zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de gevonden oplossing.

2.4 Het Reglement (waarvan een kopie aan deze overeenkomst is gehecht) maakt integraal deel uit van deze overeenkomst. De Partijen en de Mediator verbinden zich ten opzichte van elkaar tot alles waartoe zij volgens het Reglement gehouden zijn.

2.5 De mediation vangt aan op de datum dat alle Partijen en de Mediator de overeenkomst hebben getekend, tenzij schriftelijk een andere datum is overeengekomen. Vanaf dat moment zijn de bepalingen van het Reglement van toepassing.

2.6 Naast het gestelde in het Reglement verplichten de Partijen zich tegenover de Mediator en tegenover elkaar om zich te onthouden van acties of gedragingen die de mediation in ernstige mate bemoeilijken of belemmeren.

2.7 De Mediator is ook gebonden aan de Gedragsregels voor de MfN-registermediator. De Partijen verklaren een exemplaar van de Gedragsregels voor de MfN-registermediator te hebben ontvangen.

3. Vrijwilligheid

Het staat elke Partij en de Mediator vrij om zich op elk gewenst moment om welke reden dan ook uit de mediation terug te trekken, zoals bedoeld in de artikelen 5.1 en 8.1 van het Reglement.

4. Geheimhouding

4.1 De mediation is vertrouwelijk. De Mediator en de Partijen verplichten zich zonder enig voorbehoud tot de geheimhouding zoals omschreven in artikel 7 en 10 van het Reglement.

4.2 Deze overeenkomst geldt in samenhang met het Reglement als een bewijsovereenkomst in de zin van de wet (zie art. 7:900 BW jo art. 153 Rv). De Mediator en de Partijen hebben de bedoeling om daarmee op onderdelen af te wijken van het wettelijke geldende bewijsrecht om daarmee de gewenste geheimhouding als geregeld in de artikelen 7 en 10 van het Reglement te waarborgen.

4.3 De Mediator informeert via de contactpersoon bij Dé Arbeidsmediators de opdrachtgever uitsluitend over de procesmatige voortgang van de mediation, zijnde informatie of er besprekingen gepland zijn en zo ja wanneer, of de mediation is aangevangen en wanneer, of de mediation is geëindigd en wanneer en of daarbij wel of niet overeenstemming is bereikt, en of een vaststellingsovereenkomst is gesloten. Door ondertekening van deze mediationovereenkomst verklaren partijen zich hiermee akkoord.

5. Persoonsgegevens

In het kader van de mediation is het noodzakelijk dat de Mediator persoonsgegevens verwerkt die relevant zijn voor de mediation, door deze op te nemen in het dossier. Het kan daarbij ook gaan om gevoelige of bijzondere persoonsgegevens van de Partijen. Door ondertekening van deze overeenkomst geven de Partijen uitdrukkelijk toestemming aan de Mediator om hun persoonsgegevens te verwerken volgens de privacyverklaring van de Mediator. De Partijen verklaren een exemplaar van de privacyverklaring te hebben ontvangen.

6. Vertegenwoordiging

6.1 Natuurlijke personen en vertegenwoordigers van rechtspersonen² ondertekenen deze overeenkomst en nemen zelf deel aan de mediationbijeenkomsten, tenzij zij daarover met elkaar en met de Mediator andere afspraken hebben gemaakt. Zij kunnen zich in overleg met de Mediator en met toestemming van de Partijen laten vergezellen door een of meer personen, onder de voorwaarde dat die personen door medeondertekening van deze overeenkomst verklaren dat zij zich zullen houden aan de geheimhoudingsverplichtingen, zoals bedoeld in artikel 4.

² Of andere niet-natuurlijke personen, zoals overheidsinstanties, verenigingen zonder rechtspersoonlijkheid of personenvennootschappen zoals commanditaire vennootschappen, maatschappen en vennootschappen onder firma.

6.2 De vertegenwoordiger zoals bedoeld in artikel 6.1, is bevoegd om de rechtshandelingen te verrichten die in het kader van de mediation noodzakelijk zijn. Op verzoek van de Mediator legt elke Partij die zich laat vertegenwoordigen, een schriftelijke volmacht over waaruit de bevoegdheid van de vertegenwoordiger(s) blijkt.

6.3 De vertegenwoordiger, zoals bedoeld in artikel 6.1, verklaart door medeondertekening van deze overeenkomst dat hij³ zich ook persoonlijk zal houden aan de geheimhoudingsverplichtingen, zoals

bedoeld in artikel 4. Deze verplichtingen gelden zowel tegenover de rechtspersoon die hij vertegenwoordigt, als haar toezichthouders, werknemers, andere (medezeggenschaps- en advies)organen en derden.

6.4 De vertegenwoordiger van een overheidsorgaan is alleen dan niet aan deze geheimhouding gehouden, indien en voor zover dat in strijd is met het bepaalde in de Wet open overheid (Woo), andere wettelijke bepalingen en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur. Tijdens de mediation wordt telkens besproken welke feiten, gegevens of voorstellen de vertegenwoordiger kan bespreken met andere personen werkzaam bij dat overheidsorgaan.

6.5 Vertegenwoordigers van rechtspersonen laten de overige deelnemers en de Mediator weten of zij mandaat hebben om zelfstandig afspraken te maken in het kader van deze mediation.

³ Waar in dit document 'hij' staat, wordt ook 'zij', 'hen' en 'die' bedoeld.

7. Honoraria en kosten

7.1 Tot het honorarium voor de werkzaamheden van de Mediator (vermeerderd met de wettelijk verschuldigde BTW) worden gerekend: de voorgesprekken en bijeenkomsten, telefonisch overleg, afgesproken reistijd en administratie en verslaglegging. Daarnaast brengt de mediator indien van toepassing de door hem gemaakte kosten in rekening waaronder huur van mediationruimte, reiskosten en eventuele consultatie/inschakeling van derden. Werkzaamheden verricht voorafgaand aan de ondertekening en start van de Mediation worden vanaf een eerste contact met een partij in rekening gebracht. De verplichting van Partijen om honorarium en kosten te betalen geldt ongeacht het verloop en het resultaat van de mediation.

7.2 Honorarium en kosten, zoals bedoeld in punt 7.1 worden volledig door **XXXX** (werkgever), zijnde de opdrachtgever gedragen. Het honorarium is overeengekomen tussen werkgever, en de besloten vennootschap Dé Arbeidsmediators BV gevestigd te Rotterdam.

7.3 De Partijen dragen daarnaast, indien van toepassing, ieder de eigen kosten.

8. Vastlegging van het resultaat van de Mediation en tussentijdse afspraken

8.1 De Partijen bepalen gezamenlijk of een in de mediation bereikte oplossing van de Kwestie in een door de Partijen te ondertekenen vaststellingsovereenkomst of ander afsprakendocument wordt vastgelegd (hierna gezamenlijk: de 'Overeenkomst'). De Partijen kunnen zich bij de opstelling hiervan door een externe deskundige laten adviseren onder de voorwaarde dat deze deskundige een geheimhoudingsverklaring heeft getekend. De Partijen zijn en blijven zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de Overeenkomst.

8.2 Tijdens de loop van de mediation tussen de Partijen gemaakte afspraken binden hen alleen als deze schriftelijk tussen hen zijn vastgelegd, door hen zijn ondertekend en daarin uitdrukkelijk is opgenomen dat de afspraken blijven bestaan ook als de mediation verder niet tot overeenstemming leidt.

8.3 De Partijen bepalen gezamenlijk en op schrift in hoeverre de inhoud van de Overeenkomst en de in artikel 8.2 bedoelde schriftelijke vastlegging vertrouwelijk is. Voor zover zij dat niet bepalen, zijn de Overeenkomst en de in artikel 8.2 bedoelde overeenkomst vertrouwelijk.

8.4 Als partijen het niet eens worden, spreken zij tijdens de gezamenlijke (slot)bijeenkomst bij voorkeur schriftelijk met elkaar af of en op welke wijze het verloop en het resultaat van de mediation extern bekend worden gemaakt en in hoeverre de algehele geheimhoudingsplicht in stand blijft. Zonder zo'n schriftelijke vastlegging is alles wat in de mediation is besproken vertrouwelijk, met uitzondering van de feiten en gegevens die ook zonder mediation bekend waren.

9. Afwijking van het Reglement

Als een bepaling in deze overeenkomst afwijkt van het Reglement, geldt het bepaalde in deze overeenkomst.

10. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de mediator is beperkt op de wijze als aangegeven in art 11 van het MfN-mediationreglement 2026.

Partijen verklaren bekend te zijn met de inhoud van de Algemene voorwaarden van Dé Arbeidsmediators BV.

11. Overig

Aanvangsdatum van betaalde werkzaamheden in verband met de mediation is XXXX 20XX (datum eerste contact tussen mediator en een betrokkene).

Bij de voorgesprekken (d.d. XXXX 20XX) met iedere partij afzonderlijk, is door de mediator aan iedere partij een door de mediator ondertekende geheimhoudingsverklaring afgegeven.

Aldus overeengekomen en in 3-voud opgemaakt en ondertekend,
op XX 20XX te XXXX.

Partij A:

Partij B:

Mediator

XX

XX

XXX

Privacyverklaring: D  Arbeidsmediators BV en de voor haar werkende mediators

Dit is de privacyverklaring van **Dé Arbeidsmediators BV (hierna DAM)** en de voor haar werkende mediators, gevestigd aan de Burg. de Raadsingel 21, 3311 JG te Dordrecht (**hierna: DAM, de "mediator" of "wij"**). Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Als u na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop wij omgaan met persoonsgegevens, als u gebruik wilt maken van uw in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via telefoon: 085-273 2310 e-mail: info@dearbeidsmediators.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of als u uw klacht liever niet bij ons indient, kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website autoriteitpersoonsgegevens.nl.

De mediator en DAM zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten en uiteraard de regels die voortvloeien uit de AVG naleven.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Mediationdossier

Indien u een opdracht aan de mediator verstrekt, verwerkt de mediator persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan de mediator verstrekken. Dit zijn in ieder geval uw contactgegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van het onderwerp van de mediation kan het daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Facturering

Indien u een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de mediator verricht. Naast uw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

Indien u contact met ons opneemt via bijvoorbeeld een (contact)formulier op de website, per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die u verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die u aan ons verstrekt (w.o. bijv. naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, evt. omschrijving) en de reden waarom u contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat u een vraag heeft).

Analyse Websitebezoekers

Ten slotte verwerken wij analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website, via cookies die worden geplaatst als u de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IP-adres van de bezoeker opgeslagen.

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Mediationdossier

De mediator gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van een mediationopdracht om het mediationdossier te behandelen. Omdat het kan zijn dat er gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden tijdens het mediationtraject (en dit van tevoren niet altijd duidelijk is), vragen wij u om toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken. U geeft deze toestemming door de mediationovereenkomst te tekenen. Als u deze toestemming niet geeft kunt u helaas geen gebruik maken van de diensten van de mediator, omdat de mediator de diensten niet kan uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor het dossier.

U heeft het recht om uw toestemming weer in te trekken. De mediator mag dan geen gegevens meer van u verwerken. De mediator kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor u verrichten, en zal het mediationdossier dan onmiddellijk moeten sluiten.

Facturering

De betalingsgegevens die u heeft verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die u met ons sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die u aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

Nieuwsbrief

Wij gebruiken uw e-mailadres verder om u af en toe een update te sturen over onze dienstverlening. Indien u een opdracht aan ons heeft verstrekt is er sprake van een zogenaamde "bestaande klantrelatie" en sturen wij u nieuwsbrieven op grond van ons gerechtvaardigd belang. Indien u niet eerder gebruik heeft gemaakt van onze diensten maar op andere wijze met ons in contact bent gekomen (zoals door het invullen van het contactformulier of het sturen van een e-mail met een vraag), zullen wij u om toestemming vragen om nieuwsbrieven aan u te versturen, en dit alleen doen als u daarvoor uw toestemming heeft verleend.

Analyse websitebezoekers

De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Mediationdossier

Wij bewaren het mediationdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende twintig jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan twintig jaar, bijvoorbeeld indien de verjaringstermijn wordt gestuit of indien de mediator van mening is dat er een ander gerechtvaardigd belang is om het dossier langer te bewaren.

Administratie

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij u eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de mediator verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT provider. Verder worden de betalingsgegevens die u ten behoeve van de facturering aan de Mediator heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van de mediator de financiële administratie verricht. Met deze partijen heeft de mediator een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van ons mag verwachten.

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een mediation, een klacht tegen de mediator indient die betrekking heeft op de behandeling van een mediationdossier waarin uw persoonsgegevens staan opgenomen, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Stichting Kwaliteit Mediators (SKM) en/of aan de Stichting Tuchtrechtspraak Mediation (STM). Uw gegevens worden door beide instanties vertrouwelijk behandeld.

Wij verstrekken uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht worden bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Hoe worden uw gegevens beveiligd?

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wat zijn uw rechten?

U heeft de volgende rechten:

- a) Het recht op inzage in uw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b) Het recht op rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c) Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of - in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- d) In bepaalde gevallen: het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').
- e) Het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer u die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en u per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Versie mei 2018